

LA IMPORTANCIA DEL REPORTE



sms@viaservin.com

OCTUBRE-2026

+57 300 729 9393



VIASERVIN promueve una cultura de seguridad basada en la comunicación abierta, el aprendizaje y la mejora continua.

Un reporte permite preguntarnos:

¿Qué ocurrió?

¿Por qué pudo ocurrir?

¿Qué peligro existe?

¿Qué podemos hacer para evitar que vuelva a ocurrir?

El enfoque del SMS no consiste únicamente en conocer quién cometió un error, sino en comprender qué condiciones contribuyeron a que el error ocurriera y qué barreras pueden fortalecerse.

¿POR QUE DEBEMOS REPORTAR?

En una operación UAS, una situación insegura no siempre termina en un accidente o incidente. Muchas veces existen señales, condiciones o pequeñas desviaciones que, si son identificadas y gestionadas oportunamente, permiten evitar que un evento llegue a ocurrir.

El Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) de VIASERVIN utiliza los reportes como una fuente fundamental de información para identificar peligros, analizar riesgos, establecer controles y mejorar continuamente la seguridad de las operaciones.

La Aeronautica Civil recomienda a los explotadores UAS promover activamente la notificación de peligros y eventos, incluyendo aquellos que inicialmente puedan parecer menores. Esto permite conocer las condiciones latentes y detectar tendencias de seguridad operacional.





LO QUE NO SE REPORTA, NO SE PUEDE GESTIONAR...

¡REPORTA! CONTRIBUYE A LA MEJORA DEL SISTEMA :)



LA IMPORTANCIA DEL REPORTE



sms@viaservin.com

OCTUBRE-2026

+57 300 729 9393

Pero... ¿Como puedo reportar?

En VIASERVIN LTDA. cualquier persona de la organización, e incluso una persona externa, puede reportar una condición que pueda afectar la seguridad operacional de las operaciones UAS.

El reporte puede ser realizado de manera proactiva, cuando se identifica un peligro o una condición que podría generar un evento, o de manera reactiva, cuando ya se ha presentado un error, amenaza, incidente, accidente u otra situación de seguridad operacional. El MSMS establece dos mecanismos principales: Reportes Obligatorios (MOR) y Reportes Voluntarios (VOR).

¿CUANDO DEBO REPORTAR?

Cuando tengas una duda, una preocupación o identifiques una condición que pueda afectar la seguridad operacional.

No es necesario esperar a que ocurra un accidente.

Un buen reporte puede ser tan sencillo como:

“Durante la planificación de la misión se identificó una aglomeración de aves en una de las zonas de vuelo (poligono)”

Esta información puede permitir que el Sistema de Seguridad Operacional de VIASERVIN LTDA actualice una evaluación de riesgos, modifique un procedimiento o establezca un nuevo control antes de una operación futura (Gestión del riesgo),





¿DONDE PUEDO REPORTAR?



Pagina Web: https://www.viaservin.com/
Correo Electrónico: sms@viaservin.com
Linea WhatsApp: 3007299393
Código QR
Formato Fisico: VIA-RGVI-035

LA IMPORTANCIA DEL REPORTE

OCTUBRE-2026

NUESTROS MECANISMOS DEL REPORTE

VOR

sms@viaservin.com

+57 300 729 9393

Volar seguro es Volar mejor